

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о продаже цифровых продуктов в интернет-магазине [ezvizlife.ru](https://ezvizlife.ru)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя **Добровольской Полины Игоревны** (далее — **Продавец**) заключить договор розничной купли-продажи цифровых продуктов дистанционным способом на условиях, изложенных ниже, и является **публичной офертой** в соответствии со статьями 435, 437, 494, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Настоящая Оферта регулирует отношения между Продавцом и физическим лицом, приобретающим цифровой продукт для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее — **Покупатель**).

1.3. Интернет-магазин расположен в сети Интернет по адресу: <https://ezvizlife.ru> (далее — **Сайт**).

1.4. Размещая заказ на Сайте, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- ознакомился с Политикой обработки персональных данных;
- понимает, что приобретает **цифровой продукт**, предоставляемый **в электронной форме**;
- принимает условия возврата, указанные в настоящей Оферте.

1.5. Акцептом настоящей Оферты считается совершение Покупателем действий, свидетельствующих о намерении заключить договор, включая, но не ограничиваясь:

- оформлением заказа на Сайте;
- нажатием кнопки типа «**Оплатить**», «**Подтвердить заказ**», «**Купить**» или аналогичной;
- успешной оплатой заказа.

1.6. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «**О защите прав потребителей**», Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и иные применимые нормы законодательства Российской Федерации.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://ezvizlife.ru>, содержащий информацию о предлагаемых к продаже цифровых продуктах, условиях их приобретения, оплаты и предоставления.

2.2. **Интернет-магазин** — функциональная часть Сайта, позволяющая Покупателю выбрать, заказать и оплатить цифровой продукт дистанционным способом.

2.3. **Покупатель** — дееспособное физическое лицо, приобретающее цифровой продукт для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.4. **Цифровой продукт** — реализуемый Продавцом электронный продукт, в том числе:

- код активации;
- цифровой ключ;

- подписка или право активации тарифного плана сервиса **Ezviz Cloud**;

2.5. **Код активации** — уникальная цифровая комбинация (ключ), предоставляющая Покупателю возможность активировать соответствующий цифровой продукт на условиях, указанных в карточке товара, настоящей Оферте и/или в правилах правообладателя/оператора соответствующего сервиса.

2.6. **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение цифрового продукта через Сайт.

2.7. **Личный кабинет** — раздел Сайта, доступный после авторизации, в котором Покупатель может получать информацию о заказах, цифровых продуктах и иных действиях, доступных на Сайте.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю оплаченный цифровой продукт в электронной форме, а Покупатель обязуется оплатить такой цифровой продукт на условиях настоящей Оферты.

3.2. Существенные характеристики цифрового продукта, включая:

- наименование;
- цену;
- срок действия;
- условия активации;
- совместимость;
- применимые ограничения;
- иные существенные свойства указываются в карточке соответствующего товара на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Если иное прямо не указано на Сайте, Продавец реализует цифровой продукт, связанный с сервисом **Ezviz Cloud**, однако **не является владельцем, разработчиком или оператором самого облачного сервиса**, если прямо не указано иное. Функционирование облачного сервиса, мобильного приложения, серверной инфраструктуры и учетной записи пользователя может зависеть от третьих лиц, правообладателей и/или операторов соответствующего сервиса.

3.4. Продавец отвечает перед Покупателем в пределах обязательств по:

- продаже цифрового продукта;
- приёму оплаты;
- передаче кода активации / цифрового доступа;
- обработке обращений и претензий в пределах своей зоны ответственности.

### 4. ИНФОРМАЦИЯ О ЦИФРОВОМ ПРОДУКТЕ И СОВМЕСТИМОСТЬ

4.1. Покупатель до оформления заказа обязан самостоятельно ознакомиться с описанием цифрового продукта, его характеристиками и условиями использования.

4.2. Если цифровой продукт предназначен только для определённых:

- моделей устройств;
- тарифов;
- регионов;
- учетных записей;
- программных версий;

- приложений  
это должно учитываться Покупателем при выборе товара.

4.3. Покупатель самостоятельно несёт риск выбора неподходящего цифрового продукта, если информация о его назначении, совместимости и/или ограничениях была размещена на Сайте надлежащим образом.

4.4. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования цифрового продукта, если такая невозможность вызвана:

- некорректным выбором Покупателя;
- отсутствием совместимого устройства;
- блокировками, ограничениями или изменениями на стороне правообладателя/оператора сервиса;
- нарушением Покупателем правил использования приложения, сервиса или учетной записи;
- предоставлением Покупателем недостоверных данных.

## **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через интерфейс Сайта.

5.2. При оформлении заказа Покупатель обязан указать достоверные данные, включая:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (при необходимости);
- иные данные, необходимые для исполнения заказа.

5.3. Покупатель несёт ответственность за полноту и достоверность предоставленных данных.

5.4. После оформления заказа Покупателю может быть направлено электронное подтверждение о принятии заказа к обработке, содержащее номер заказа и/или иную информацию, позволяющую идентифицировать заказ.

5.5. Договор считается заключённым:

- с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении приобрести товар и/или
- с момента оплаты заказа, в зависимости от технической модели оформления заказа на Сайте.

5.6. Продавец вправе уточнить у Покупателя сведения, необходимые для исполнения заказа, а также приостановить исполнение заказа до момента получения корректных данных.

## **6. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Цена цифрового продукта указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена цифрового продукта, итоговая стоимость заказа, а также сведения о приобретаемом продукте отображаются Покупателю до момента оплаты заказа.

6.3. Оплата заказа осуществляется способами, доступными на Сайте, включая оплату банковской картой и/или иными электронными способами оплаты, если они подключены Продавцом.

6.4. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента успешного зачисления денежных средств Продавцу или уполномоченному платёжному партнёру.

6.5. Продавец вправе в любое время изменять цены на цифровые продукты в одностороннем порядке. При этом изменение цены не распространяется на уже оплаченные заказы.

6.6. Если на Сайте была допущена техническая ошибка в цене, описании, сроке действия или иных существенных характеристиках цифрового продукта, Продавец вправе уведомить Покупателя:

- о необходимости подтверждения заказа на скорректированных условиях, либо
- об аннулировании заказа с последующим возвратом денежных средств.

6.7. В случае выявления признаков мошеннической операции, технического сбоя, некорректных данных, подозрительной платёжной активности или иной невозможности безопасного исполнения заказа Продавец вправе:

- приостановить обработку заказа;
- запросить дополнительное подтверждение;
- аннулировать заказ с возвратом денежных средств тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА**

7.1. Передача цифрового продукта осуществляется **исключительно в электронной форме**.

7.2. Цифровой продукт может быть предоставлен Покупателю одним или несколькими из следующих способов:

- направлением кода активации / цифрового ключа на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа;
- отображением кода в личном кабинете на Сайте;
- иным способом, прямо указанным на Сайте или в описании соответствующего цифрового продукта.

7.3. Если иное не указано в карточке товара, передача цифрового продукта осуществляется, как правило, автоматически или в максимально короткий разумный срок после подтверждения оплаты, но в отдельных случаях может потребовать дополнительной проверки заказа и/или обработки со стороны Продавца.

7.4. Обязательство Продавца по передаче цифрового продукта считается исполненным с момента:

- отправки электронного письма с кодом активации;
- отображения цифрового продукта в личном кабинете;
- либо иного документируемого факта предоставления доступа Покупателю.

7.5. Покупатель обязан:

- указать корректный адрес электронной почты;
- обеспечить возможность получения электронных сообщений;
- проверить папки «Спам», «Промоакции», «Нежелательная почта»;
- при необходимости обратиться в службу поддержки Продавца, если цифровой продукт не был получен в разумный срок.

7.6. Если для использования цифрового продукта требуется действующая учетная запись в приложении, сервисе или экосистеме Ezviz, Покупатель обязан самостоятельно обеспечить наличие такой учетной записи и соблюдение условий её использования.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Продавец обязан:**

- предоставить Покупателю информацию о цифровом продукте в объёме, необходимом для принятия решения о покупке;
- принять оплату при наличии технической возможности;
- передать цифровой продукт в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- рассматривать обращения Покупателя в разумный срок.

### **8.2. Продавец вправе:**

- вносить изменения в ассортимент, описание, стоимость и условия реализации цифровых продуктов до момента оплаты заказа;
- проводить технические, антифрод- и иные проверки;
- отказать в исполнении заказа в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законом;
- использовать автоматизированные средства обработки заказов и уведомлений.

### **8.3. Покупатель обязан:**

- предоставить достоверные данные;
- ознакомиться с описанием цифрового продукта до покупки;
- самостоятельно проверить совместимость приобретаемого цифрового продукта;
- не передавать полученный код активации третьим лицам, если это запрещено условиями использования продукта;
- не использовать Сайт и цифровые продукты в противоправных целях.

### **8.4. Покупатель вправе:**

- получить оплаченный цифровой продукт на условиях настоящей Оферты;
- обратиться за разъяснениями, поддержкой или с претензией;
- требовать возврата денежных средств в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законом.

## **9. ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТ И ПРЕТЕНЗИИ**

9.1. Покупатель вправе отказаться от заказа **до момента передачи цифрового продукта**, то есть до момента отправки кода активации / цифрового ключа / предоставления доступа.

9.2. В случае отказа до передачи цифрового продукта Продавец возвращает Покупателю уплаченные денежные средства в установленном законом и/или платёжной системой порядке.

9.3. После передачи цифрового продукта возврат денежных средств по общему правилу **не производится**, если:

- код активации был предоставлен Покупателю;
- цифровой продукт раскрыт Покупателю;
- продукт пригоден для использования по назначению;
- отсутствуют подтверждённые недостатки или несоответствие описанию.

9.4. При этом Покупатель вправе обратиться с требованием о возврате денежных средств, замене или ином урегулировании, если:

- код активации не работает;
- предоставлен неверный цифровой продукт;
- цифровой продукт не соответствует описанию на Сайте;
- существует подтверждённая техническая невозможность активации или использования продукта по причинам, не зависящим от Покупателя;
- Продавец не исполнил обязательство по передаче оплаченного цифрового продукта.

9.5. Если цифровой продукт был передан, но, по утверждению Покупателя, не использован, Продавец вправе провести проверку факта:

- активации;
- использования;
- статуса цифрового ключа;
- иных технических обстоятельств, влияющих на возможность возврата.

9.6. Возврат денежных средств не производится, если невозможность использования цифрового продукта вызвана:

- ошибкой Покупателя при выборе тарифа, срока, совместимости или назначения продукта;
- отсутствием у Покупателя совместимого устройства;
- нарушением правил использования учетной записи или приложения;
- ограничениями, вызванными действиями/бездействием Покупателя;
- предоставлением Покупателем неверных данных.

9.7. Для рассмотрения претензии Покупатель направляет обращение на адрес: **help@ezvizlife.ru** с указанием:

- номера заказа;
- ФИО;
- адреса электронной почты, использованного при покупке;
- описания проблемы;
- по возможности — скриншотов ошибки, модели устройства, данных учетной записи (в объёме, необходимом для проверки).

9.8. Продавец рассматривает обращение в разумный срок, как правило, **до 10 (десяти) рабочих дней**, если иной срок не требуется для технической проверки или не установлен законодательством.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

10.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования цифрового продукта по причинам, не зависящим от Продавца, включая:

- сбои в работе интернет-соединения;
- ограничения или сбои в работе устройств Покупателя;
- действия правообладателя, оператора или разработчика стороннего сервиса;
- блокировки, изменения интерфейсов, тарифов, функционала или условий использования сторонних сервисов;
- ошибки, допущенные Покупателем при активации или использовании цифрового продукта.

10.2. Продавец не гарантирует бесперебойную работу сторонних цифровых платформ, приложений и облачных сервисов, если они не принадлежат Продавцу.

10.3. В любом случае ответственность Продавца ограничивается стоимостью оплаченного Покупателем цифрового продукта, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

10.4. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Покупателя, предоставленные ему законодательством о защите прав потребителей.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «**О персональных данных**»;
- Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте;
- иными локальными документами Продавца, если они опубликованы на Сайте.

11.2. Оформляя заказ, регистрируясь на Сайте, отправляя формы обратной связи или иным образом взаимодействуя с Сайтом, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных.

11.3. Если Покупатель предоставляет отдельное согласие на получение рекламных и информационных сообщений, Продавец вправе направлять такие сообщения по указанным каналам связи до момента отзыва согласия.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

12.1. Продавец вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

12.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

12.3. К уже оплаченным заказам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты соответствующего заказа, если иное не предусмотрено законом.

## **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров и направления претензии по контактными данным, указанным на Сайте и в настоящей Оферте.

13.2. Если спор не урегулирован в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Индивидуальный предприниматель Добровольская Полина Игоревна**

**ИНН: 772863607838**

**Расчётный счёт: 40802810900009476754**

**Банк: АО ТБанк**

**БИК: 044525974**

**к/с: 30101810145250000974**

**Е-mail: help@ezvizlife.ru**

**Телефон: +7916-556-28-18**